

Bytový podnik mesta Košice, s.r.o.
sídlo: Južné nábrežie 13, Košice 042 19
IČO: 44 518 684

INFORMÁCIE O SPRACÚVANÍ OSOBNÝCH ÚDAJOV

podľa čl. 13 nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov (ďalej len „Nariadenie“) v súlade s ust. § 19 zákona č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov (ďalej len „zákon“).

Vážené dotknuté osoby,

týmto dokumentom si Vás dovoľujeme informovať o Vašich právach a iných dôležitých informáciách o spracúvaní Vašich osobných údajov.

Ochrana Vašich osobných údajov je pre nás dôležitá, preto k ochrane osobných údajov pristupujeme zodpovedne a snažíme sa zabezpečiť popri tom aj vaše právo na informácie.

Pri spracúvaní Vašich osobných údajov dodržiavame taktiež zásady zákonnosti, obmedzenia účelu osobných údajov, minimalizácie rozsahu a uloženia, správnosti, integrity, dôvernosti a zodpovednosti.

Obsah

I. INFORMÁCIE O NAŠEJ SPOLOČNOSTI.....	1
II. INFORMÁCIE O ZODPOVEDNEJ OSOBE	2
III. VÝKLAD POJMOV	2
IV. INFORMÁCIE O VAŠICH OSOBNÝCH ÚDAJOCH, KTORÉ SPRACÚVAME.....	3
V. DOBA UCHOVÁVANIA OSOBNÝCH ÚDAJOV	4
VI. INFORMÁCIE O VAŠICH PRÁVACH.....	4
VII. COOKIES	6
VIII. POUŽÍVANIE GOOGLE ANALYTICS	6
IX. FACEBOOK PLUGIN	6

I. INFORMÁCIE O NAŠEJ SPOLOČNOSTI

1. Prevádzkovateľ:

Obchodné meno:

Bytový podnik mesta Košice, s.r.o.

sídlo:

Južné nábrežie 13, 042 19 Košice

IČO:

44 518 684

(ďalej ako „**Prevádzkovateľ**“ alebo tiež „**BPMK**“)

II. INFORMÁCIE O ZODPOVEDNEJ OSOBE

2. Vy ako dotknuté osoby sa môžete priamo obracať so svojimi pripomienkami a žiadosťami týkajúcimi sa spracúvania osobných údajov (ďalej aj ako „OÚ“) na našu **zodpovednú osobu**:

email: zodpovedna.osoba.gdpr@bpmk.sk

(ďalej ako „**Zodpovedná osoba**“).

III. VÝKLAD POJMOV

1. **Osobnými údajmi** sú údaje týkajúce sa identifikovanej fyzickej osoby alebo identifikovateľnej fyzickej osoby, ktorú možno identifikovať priamo alebo nepriamo, najmä na základe všeobecne použiteľného identifikátora, iného identifikátora, ako je napríklad meno, priezvisko, identifikačné číslo, lokalizačné údaje, alebo online identifikátor, alebo na základe jednej alebo viacerých charakteristík alebo znakov, ktoré tvoria jej fyzickú identitu, fyziologickú identitu, genetickú identitu, psychickú identitu, mentálnu identitu, ekonomickú identitu, kultúrnu identitu alebo sociálnu identitu.
2. **Oprávnenu osobou** sa rozumie zamestnanec Prevádzkovateľa, ktorý pri výkone svojej pracovnej činnosti nakladá s osobnými údajmi dotknutých osôb (ďalej len „**Oprávnená osoba**“).
3. **Dotknutou osobou** je každá fyzická osoba, ktorej sa osobné údaje spracúvajú.
4. **Treťou stranou** každý, kto nie je dotknutou osobou, prevádzkovateľ, sprostredkovateľ alebo inou fyzickou osobou, ktorá na základe poverenia prevádzkovateľa alebo sprostredkovateľa spracúva osobné údaje.
5. **Prevádzkovateľ** je podľa článku 4 ods. 7 GDPR každý, kto sám alebo spoločne s inými vymedzí účel a prostriedky spracúvania osobných údajov a spracúva osobné údaje vo vlastnom mene; prevádzkovateľ alebo konkrétne požiadavky na jeho určenie môžu byť ustanovené v osobitnom predpise alebo medzinárodnej zmluve, ktorou je Slovenská republika viazaná, ak takýto predpis alebo táto zmluva ustanovuje účel a prostriedky spracúvania osobných údajov,
6. **Sprostredkovateľ** je podľa článku 4 ods. 8 GDPR každý, kto spracúva osobné údaje v mene prevádzkovateľa.
7. **Príjemcom** je podľa článku 4 ods. 9 GDPR každý, komu sa osobné údaje poskytnú bez ohľadu na to, či je treťou stranou; za príjemcu sa nepovažuje orgán verejnej moci, ktorý spracúva osobné údaje na základe osobitného predpisu alebo medzinárodnej zmluvy, ktorou je Slovenská republika viazaná, v súlade s pravidlami ochrany osobných údajov vzťahujúcimi sa na daný účel spracúvania osobných údajov.

8. **Nosičmi osobných údajov, utajovaných skutočností, chránených informácií** sa rozumejú spisy, elektromagnetické, elektronické alebo iné média zápisu informácií, USB kľúče, HDD disky, prenosné disky, CD, DVD, pamäťové karty a pod.
9. **Účel spracúvania** je vopred jednoznačne vymedzený alebo zákonom ustanovený zámer spracúvania osobných údajov, ktorý sa viaže na určitú činnosť.
10. **Spracúvaním osobných údajov** je podľa článku 4 ods. 2 GDPR spracovateľská operácia alebo súbor spracovateľských operácií s osobnými údajmi alebo so súborami osobných údajov, najmä získavanie, zaznamenávanie, usporadúvanie, štruktúrovanie, uchovávanie, zmena, vyhľadávanie, prehliadanie, využívanie, poskytovanie prenosom, šírením alebo iným spôsobom, preskupovanie alebo kombinovanie, obmedzenie, vymazanie, bez ohľadu na to, či sa vykonáva automatizovanými prostriedkami alebo neautomatizovanými prostriedkami.
11. **Porušením ochrany osobných údajov** je podľa článku 4 ods. 12 GDPR porušenie bezpečnosti, ktoré vedie k náhodnému alebo nezákonnému zničeniu, strate, zmene alebo k neoprávnenému poskytnutiu prenášaných, uchovávaných osobných údajov alebo inak spracúvaných osobných údajov, alebo k neoprávnenému prístupu k nim.

IV. INFORMÁCIE O VAŠICH OSOBNÝCH ÚDAJOCH, KTORÉ SPRACÚVAME

1. Účely spracúvania osobných údajov v pôsobnosti BPMK vyplývajú predovšetkým z jej podnikateľskej činnosti, ďalej z úloh, ktoré jej vyplývajú z titulu mestskej obchodnej spoločnosti so 100 % majetkovou účasťou mesta Košice, ktorá má zároveň v správe, resp. v nájme majetok mesta Košice. Na tento účel BPMK vyplývajú povinnosti predovšetkým zo Štatútu mesta Košice.
2. Spracúvanie osobných údajov je v podmienkach BPMK vo všeobecnosti vykonávané predovšetkým na:
 - a) splnenie zákonných povinností podľa osobitných predpisov,
 - b) plnenie zmluvy alebo v rámci predzmluvných vzťahov na základe žiadosti dotknutej osoby,
 - c) účely oprávnených záujmov BPMK alebo tretej strany v súlade s GDPR a zákonom o ochrane osobných údajov, okrem prípadov, keď nad týmito záujmami prevažujú záujmy alebo práva dotknutej osoby vyžadujúce si ochranu osobných údajov, najmä ak je dotknutou osobou dieťa,
 - d) základe súhlasu dotknutej osoby.
3. Osobné údaje sú získavané priamo od dotknutých osôb alebo od iných osôb a orgánov v súlade s GDPR, zákonom o ochrane osobných údajov a osobitnými predpismi v rozsahu nevyhnutnom podľa týchto predpisov na dosiahnutie účelu spracúvania.
4. Osobné údaje nie sú spracúvané za iným účelom, ako za účelom, na ktorý boli pôvodne získané, ak tak neustanoví osobitný predpis, podľa ktorého BPMK postupuje alebo ak dotknutá osoba na to neudelí dobrovoľný súhlas.
5. Naša spoločnosť spracúva Vaše osobné údaje uvedené v **Prílohe č. 1** k tomuto dokumentu.

6. V prílohe č. 1 sú uvedené osobné údaje, ktoré nám poskytujete. V tejto prílohe je uvedené, či osobné údaje sú potrebné pre plnenie zmluvy alebo pre plnenie zákona. Tam, kde je to naša zákonná povinnosť alebo, kde poskytujete OÚ pre plnenie zmluvy, osobné údaje potrebujeme a nevyhnutne nám ich musíte poskytnúť, inak by sme nevedeli splniť zákonné povinnosti alebo uzavrieť, resp. plniť zmluvu.
7. Súhlas dotknutej osoby sa v podmienkach BPMK získava len vtedy, ak sa neuplatňuje iný právny dôvod na spracúvanie osobných údajov bez súhlasu. Poskytnutie osobných údajov a udelenie súhlasu je v takomto prípade dobrovoľné. Ak sa osobné údaje spracúvajú na základe súhlasu, dotknutá osoba má právo kedykoľvek svoj súhlas so spracúvaním osobných údajov odvolať. Odvolanie súhlasu nemá vplyv na zákonnosť spracúvania osobných údajov založeného na súhlase udelenom pred jeho odvolaním.
8. Naša spoločnosť nebude uskutočňovať prenos uvedených osobných údajov do tretej krajiny alebo medzinárodnej organizácii.

V. DOBA UCHOVÁVANIA OSOBNÝCH ÚDAJOV

1. BPMK spracúva osobné údaje po dobu trvania účelu a uchováva po dobu vymedzenú v registratúrnom pláne v súlade so zákonom č. 395/2002 Z. z. o archívoch a registratúrach a o doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov. Po uplynutí tejto doby sa osobné údaje likvidujú podľa registratúrneho poriadku v súlade so zákonom č. 395/2002 Z. z. o archívoch a registratúrach a o doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov. Záznamy z kamerového systému sa likvidujú najneskôr v lehote 15 dní odo dňa ich vyhotovenia. Registratúrny poriadok spolu s registratúrnym plánom je dostupný na webovom sídle prevádzkovateľa.

VI. INFORMÁCIE O VAŠICH PRÁVACH

1. **PRÁVO NA INFORMÁCIE:** Máte právo dostať jasné, transparentné a zrozumiteľné informácie o tom, ako používame Vaše osobné údaje a aké máte práva.
2. **PRÁVO NA PRÍSTUP:** Ako dotknutá osoba máte právo **na prístup k svojim údajom**. Na základe Vašej žiadosti Vám vystavíme potvrdenie o tom, či sa spracúvajú osobné údaje Vás ako dotknutej osoby. Pokiaľ tieto údaje spracúvame, vystavíme Vám na základe žiadosti kópiu týchto osobných údajov.
3. Pokiaľ požiadate o informácie formou elektronických prostriedkov, budú Vám poskytnuté v bežne používanej elektronickej podobe, a to formou e-mailu, pokiaľ nepožiadate o iný spôsob.
4. **PRÁVO NA OPRAVU:** Ako dotknutá osoba máte právo **na opravu osobných údajov**, pokiaľ o nej prevádzkovateľ eviduje nesprávne osobné údaje. Zároveň má dotknutá osoba právo na doplnenie neúplných osobných údajov. Prevádzkovateľ vykoná opravu, prípadne doplnenie osobných údajov bez zbytočného odkladu po tom, čo ho dotknutá osoba požiadala.
5. **PRÁVO NA VYMAZANIE:** Ako dotknutá osoba máte právo **na vymazanie osobných údajov**, ktoré sa jej týkajú. Toto právo by ste nemali v prípade, že je ich spracúvanie potrebné:

- a) na splnenie povinnosti podľa zákona, osobitného predpisu alebo medzinárodnej zmluvy, ktorou je Slovenská republika viazaná, alebo na splnenie úlohy realizovanej vo verejnom záujme alebo pri výkone verejnej moci zverenej prevádzkovateľovi,
 - b) na účely archivácie vo verejnom záujme, na účely vedeckého alebo historického výskumu či na štatistické účely, pokiaľ je pravdepodobné, že právo na výmaz znemožní alebo závažným spôsobom sťažší dosiahnutie cieľov takéhoto spracúvania, alebo
 - c) na preukazovanie, uplatňovanie alebo obhajovanie právnych nárokov.
6. Ak požiadate o výmaz osobných údajov, tento výmaz osobných údajov dotknutých osôb vykonáme na základe Vašej žiadosti, a to bez zbytočného odkladu po jej doručení, ak nie je dôvod na nevymazanie podľa bodu 5.
7. **PRÁVO KEDYKOĽVEK ODVOĽAŤ SÚHLAS:** V prípadoch, kedy poskytujete osobné údaje na základe Vášho súhlasu, my od Vás nemôžeme súhlas vyžadovať. Nemáte žiadnu povinnosť nám súhlas na spracovanie Vašich OÚ udeliť. Ak ste nám súhlas na spracovanie osobných údajov udelili, môžete ho kedykoľvek odvolať.
8. **PRÁVO NA OBMEDZENIE SPRACÚVANIA:** Ako dotknutá osoba máte právo na obmedzenie spracúvania osobných údajov, pokiaľ:
- a) napadnete správnosť osobných údajov, a to počas obdobia umožňujúceho prevádzkovateľovi overiť správnosť osobných údajov;
 - b) spracúvanie je protizákonné a žiadate namiesto výmazu osobných údajov obmedzenie ich použitia;
 - c) už nepotrebujeme osobné údaje na účely spracúvania, ale potrebuje ich Vy na preukázanie, uplatňovanie alebo obhajovanie právnych nárokov;
9. Pokiaľ požiadate o obmedzenie spracúvania Vašich osobných údajov, nebudeme môcť s dotknutými údajmi vykonávať žiadne spracovateľské operácie, okrem uchovávanía, bez Vášho súhlasu. Budete našou spoločnosťou informovaní, pokiaľ bude obmedzenie spracúvania týchto údajov zrušené.
10. **PRÁVO NA PRENOSNOSŤ:** Ako dotknutá osoba máte právo na prenosnosť osobných údajov, čo znamená získanie osobných údajov, ktoré ste nám poskytli, pričom máte právo žiadať prenesenie týchto osobných údajov ďalšiemu prevádzkovateľovi.
11. **PRÁVO NA NAMIETANIE:** Ako dotknutá osoba máte právo kedykoľvek namietat' voči spracúvaniu Vašich osobných údajov z dôvodov týkajúcich sa konkrétnej situácie, vrátane profilovania. Nesmieme ďalej spracúvať osobné údaje, ak nepreukážeme nevyhnutné oprávnené záujmy na spracúvanie osobných údajov, ktoré prevažujú nad Vašimi právami alebo záujmami, alebo dôvody na uplatnenie právneho nároku. Ako dotknutá osoba môžete namietat' spracúvanie poskytnutých osobných údajov na základe právneho titulu plnenia úloh realizovaných vo verejnom záujme alebo pri výkone verejnej moci, alebo z právneho titulu oprávneného záujmu prevádzkovateľa. Nesmieme ďalej spracúvať

osobné údaje, ak nepreukážeme nevyhnutné oprávnené záujmy na spracúvanie osobných údajov, ktoré prevažujú nad právami alebo záujmami dotknutej osoby, alebo dôvody na uplatnenie právneho nároku.

12. **PRÁVO Podať NÁVRH ÚRADU:** Ako dotknutá osoba máte právo podať návrh na začatie konania Úradu na ochranu osobných údajov Slovenskej republiky, pokiaľ sa domnievate, že boli porušené Vaše práva v oblasti ochrany osobných údajov.

VII. COOKIES

BPMK používa na monitorovanie svojej webovej stránky www.bpmk.sk analytický nástroj, ktorý pripravuje dátový reťazec a sleduje, ako návštevníci používajú stránky na internete. V prípade, ak si niekto prehliada stránku, systém vygeneruje cookie, za účelom toho, aby zaznamenal informácie súvisiace s návštevou (navštívené stránky, čas strávený na našich stránkach, prehliadanie údajov, odchod zo stránky atď.), pričom však tieto údaje nie sú prepojené na osobu návštevníka. Tento nástroj je nástrojom na zlepšenie ergonomického dizajnu webovej stránky, na vytváranie užívateľsky prijateľnej webovej stránky a na zvýšenie zážitku návštevníkov.

Väčšina prehliadačov internetu akceptuje cookies, ale návštevníci majú možnosť ich vymazať alebo automaticky odmietnuť. Pretože každý prehliadač je iný, návštevníci si môžu nastaviť svoje preferencie ohľadne cookie individuálne pomocou panela nástrojov prehliadača. Ak sa rozhodnete neakceptovať cookies, nebudete môcť používať niektoré funkcie na našej webovej stránke. Viac o cookies a o ich nastavení na <https://cookiesandyou.com/>

VIII. POUŽÍVANIE GOOGLE ANALYTICS

Služba Google Analytics je webová analytická služba poskytovaná spoločnosťou Google, Inc. Google Analytics nastavuje súbory cookie, aby sme mohli vyhodnotiť a ohlásiť používanie našej webovej stránky. Je široko používaný na webe a všetky údaje sú anonymizované, čo znamená, že cookies neobsahujú žiadne osobné údaje. Tieto súbory cookie nám pomáhajú porozumieť správaniu návštevníka a umožňujú nám vylepšiť lepšie skúsenosti našich používateľov. <https://support.google.com/analytics/answer/6004245>

IX. FACEBOOK PLUGIN

Naša webová stránka obsahuje plugin k sociálnej sieti Facebook (Facebook Inc., 1601 Willow Road, Menlo Park, California, 94025, USA). Plugin Facebooku na našich stránkach je označený logom Facebooku. Tento plugin Vás priamo spojí s naším profilom na Facebooku. Facebook je potom schopný získať informáciu, že ste navštívili našu stránku zo svojej IP adresy. Pokiaľ navštevujete našu stránku a ste prihlásení na svojom profile na Facebooku, Facebook zaznamená informáciu o návšteve. Dokonca, aj keď nie ste prihlásení, Facebook môže získať informácie o IP adrese.

Chceme zdôrazniť, že Facebook nám neposkytuje informácie o zhromažďovaných údajoch a spôsobe ich využívania a rozsah údajov, ktoré zhromažďuje Facebook, nám nie sú známe. Pokiaľ by ste chceli získať ďalšie informácie týkajúce sa súkromia na portály Facebook, odporúčame priamy kontakt s Facebookom, alebo zoznámiť sa s politikou ochrany osobných údajov portálu na adrese: <https://www.facebook.com/about/privacy/>

Pokiaľ si neprajete, aby Facebook mohol získavať informácie ohľadne Vašich návštev na našich stránkach, odporúčame vykonať predchádzajúce odhlásenie z Vášho účtu na Facebooku.